SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SANTO AMARO

Relatório de Atividades Santa Casa Sustentável Santa Casa de Santo Amaro – 2023

Convênio Nº 371/2020 - SES
Processo nº SES-PRC-2020/04795
Previsão de Execução: Início: 11/02/2020 - Duração de 47 meses
Previsto 31/12/2023

Apresentação da Instituição Santa Casa de Misericórdia de Santo Amaro

A Santa Casa de Misericórdia de Santo Amaro é uma instituição filantrópica, reconhecida pelo Conselho Nacional de Assistência Social e considerada de Utilidade Pública nas esferas Federal, Estadual e Municipal.

A Missão da Santa Casa sempre foi desde seu primeiro estatuto, o atendimento aos pobres e desvalidos, independente de credo, raça ou condição social. Esta missão foi revisada e, atualmente é:

"Atender a todos com humanização e qualidade, visando à satisfação de seus clientes e colaboradores".

Missão

Atender a todo as com qualidade e humanização, visando a satisfação de seus clientes e colaboradores.

Visão

Ser melhor hospital da região oferecendo excelência em serviço, na capacitação das pessoas, inovando em tecnologia, no desenvolvimento e na qualidade de vida de nossa comunidade.

Valores

Respeito ao cliente; Ambiente de trabalho harmoniosos; Valorização das pessoas; Comportamento ético com clientes e fornecedores; Preservação da história; Pensamento sistêmico; Responsabilidade Social.

Aplicação e Resultados Obtidos - 2023

Os recursos financeiros foram utilizados no pagamento de Aquisição de Medicamentos, Materiais de Enfermagem Descartáveis, Oxigênio Líquido/Nitrogênio/Óxido Nitroso, Prestação de Serviços de Utilidade Pública (Energia Elétrica e Saneamento Básico), Serviços de Lavanderia, Serviços de Recepção e Portaria.

Os recursos do aporte financeiro são destinados para manutenção de serviços considerados críticos como: UTI Adulto, Pronto Socorro, Centro Cirúrgico, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Ambulatórios de Especialidades.
A verba recebida no período, tem contribuído para correta e boa manutenção dos serviços. Citamos a seguir, dados e amostragens do fluxo de nossos serviços que foram possíveis de serem realizados com a ajuda de custo e incentivo recebido da Secretaria Estadual de Saúde.

Internação Hospitalar

Foram realizadas total de 6.550 internações no ano de 2023 com média de 546 internações/mês. Conforme demonstrado em quadro abaixo.

Especialidade do leito 2023	Internações	Paciente/Dia	Paciente/Dia UTI
01Cirúrgico	3.999	5.419	1.551
03Clínico	1.214	11.399	1.385
09Leito Dia / Cirúrgicos	1.337	1	-
Total	**6.550**	**16.819**	**2.936**

Procedimentos Ambulatoriais

Foram realizadas total de 698.469 procedimentos ambulatoriais no ano de 2023, com média de 58.205 procedimentos/mês. Conforme demonstrado em quadro abaixo.

Sub grupo procedimento - 2023	Qtd_Produzida
02-PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	**519.137**
..0201-Coleta de material	2
..0202-Diagnóstico em laboratório clínico	127.754
..0204-Diagnóstico por radiologia	44.490
..0205-Diagnóstico por ultrassonografia	62.052
..0206-Diagnóstico por tomografia	18.323
..0209-Diagnóstico por endoscopia	12.908
..0211-Métodos diagnósticos em especialidades	253.580
..0212-Diagnóstico/procedimentos especiais em hemoterapia	28
03-PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	**171.645**
..0301-Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	63.579
..0302-Fisioterapia	94.930
..0303-Tratamentos clínicos (outras especialidades	35
..0305-Tratamento em nefrologia	13.054
..0306-Hemoterapia	47
04-PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	**7.533**
..0401-Peq cirurgia e cirurgia de pele, tecido subcutâneo e mucosa	6
..0404-Cirurgia vias aéreas superior, cabeça pescoço	3
..0405-Cirurgia do aparelho da visão	7.398
..0406-Cirurgia do aparelho circulatório	1
..0408-Cirurgia do sistema osteomuscular	3
..0409-Cirurgia do aparelho geniturinário	8
..0418-Cirurgia em nefrologia	114
07-ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	**154**
..0702-Órteses,próteses,material especial relacionado ato cirúrgico	154
Total	**698.469**

Serviço de Lavanderia

Foi possível com o aporte financeiro do Governo Estadual melhorar a qualidade da higiene e conservação das roupas. Abaixo a demonstração da utilização total de enxoval (medição utilizada por kg de roupa lavada) no período de 2023.

Mês/ 2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total Peso	22.508	19.518	21.233	20.467	21.636	20.229	21.206	21.564	18.421	20.785	21.251	20.292

Foram realizados o tratamento de 249.110 kg de roupa no ano de 2023, com média de 20.759 kg roupa/mês.

Serviço de Recepção e Portaria

Para acompanharmos a qualidade deste serviço aplicamos e analisamos a pesquisa de satisfação pelo usuário. O formulário é entregue ao paciente / acompanhante para ser devolvido no dia da alta.

Abaixo o total de pesquisas respondidas:

Mês / 2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Recomendam	98%	97%	100%	100%	97%	100%	97%	92%	94%	100%	98%	98%
Não Recomendam	2%	3%	0%	0%	3%	0%	3%	8%	6%	0%	2%	2%

Na pesquisa de satisfação do usuário SUS de 2023, uma média de 98% dos usuários recomendaria o nosso hospital.

Medicamentos

O auxílio financeiro assegurou aos pacientes internados neste hospital durante o período de sua internação o correto tratamento terapêutico. Através do quadro abaixo o demonstramos o consumo mensal de medicamentos/antibióticos no exercício de 2023.

Consumo de Medicamentos/ Antibióticos 2023

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
26.767	24.259	26.017	24.575	28.883	28.327	29.641	26.727	23.450	23.508	28.651	26.785

Foram utilizados total de 317.590 medicamentos para tratamento terapêutico no ano de 2023, com média mês de 26.466 consumo de medicamentos/mês.

Material Hospitalar

Material Médico Hospitalar 2023

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
239.212	225.526	231.400	212.910	240.351	235.171	243.592	243.541	214.310	225.291	237.195	310.661

Foram utilizados total de 2.859.160 materiais médicos hospitalares de uso único para tratamento terapêutico no ano de 2023, com média mês de 238.263 consumo de materiais/mês.

Metas Propostas e Resultados Alcançados

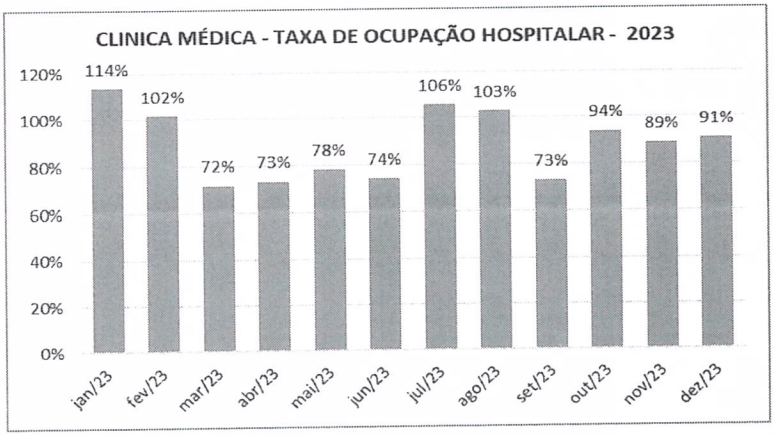
METAS QUANTITATIVAS

- Taxa de Ocupação Clínica Médica e Cirúrgica.

Ações para Alcance: Avaliar o grau de utilização de leitos Clínica Médica e Clínica Cirúrgica.
Situação Atual: Média de ocupação 70%
Situação Pretendida: Aumentar ou manter a meta acima de 70% de ocupação de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica.
Indicador: Relatório mensal com a taxa de ocupação leitos sus clínica Médica e Clínica cirúrgica
(Número de pacientes por dia / número de leitos por dia) x 100.

A) Clínica Médica

CLINICA MÉDICA - TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR - 2023														
MÊS	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	total	**Média**
Paciente/Dia mês	1233	998	779	771	851	781	1148	1116	769	1019	933	987	11385	**949**
Total Leito/Dia Mês	1085	980	1085	1050	1085	1050	1085	1085	1050	1085	1050	1085	12775	**1065**
TAXA	114%	102%	72%	73%	78%	74%	106%	103%	73%	94%	89%	91%	89%	89%



Média de ocupação da Clínica Médica de 89% mês em 2023.

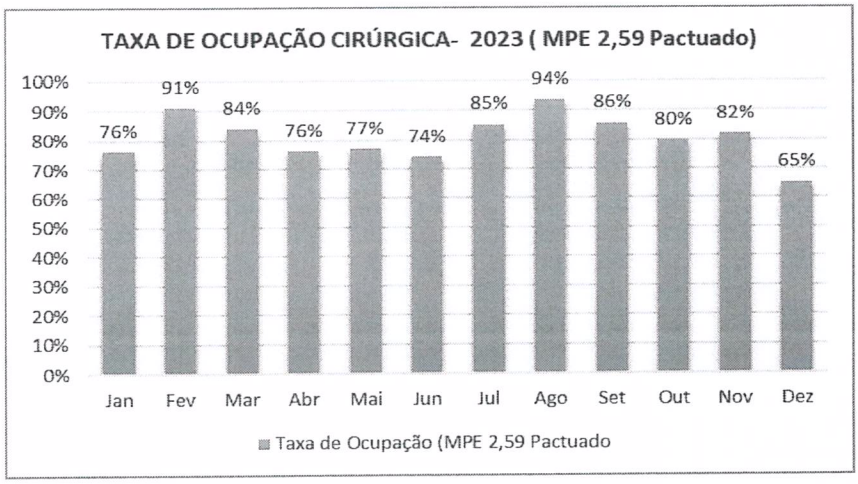
B) Clínica Cirúrgica

Apresentamos a seguir 2 (dois) quadros onde:

a) Demonstramos a taxa de ocupação cirúrgica de acordo com a média de permanência considerada em contrato com a Secretaria Municipal da saúde de 2,59 (MPE), essa média de permanência obtida a partir das produções que antecederam a Pactuação contratualizadas em 11/2021.

Para fins comparativos demonstramos através do quadro abaixo que a taxa de ocupação hospitalar seria em média de 81% caso a média de permanência2,59 contratualizadas fosse mantida em exercício de 2023.

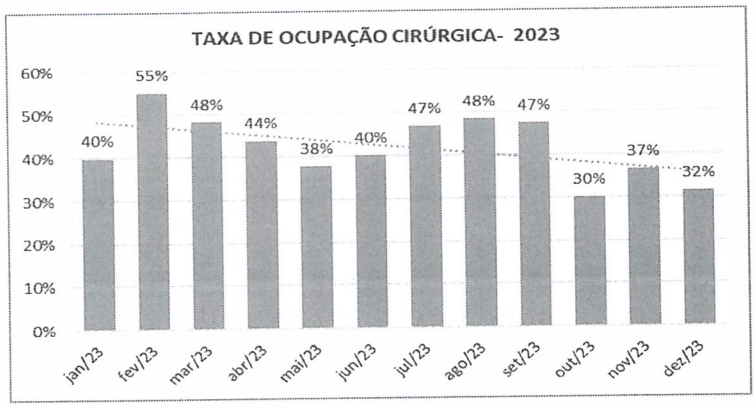
CLÍNICA CIRURGICA - TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR - 2023 (MPE 2,59 PACTUADO)														
MÊS	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	total	**Média**
Paciente/Dia mês	829	893	912	800	834	780	925	1015	899	865	860	707	10319	**860**
Total Leito/Dia Mês	1085	980	1085	1050	1085	1050	1085	1085	1050	1085	1050	1085	12775	**1065**
TAXA	76%	91%	84%	76%	77%	74%	85%	94%	86%	80%	82%	65%	81%	**81%**



Média de ocupação da Clínica Cirúrgica 81% média/mês em 2023, com média de permanência 2,59, média pactuado pela SMS.

b) Demonstramos a Taxa de Ocupação hospitalar alcançada conforme a produção realizada no exercício de 2023 com base na média de permanência efetiva de 1,35 (MPE).

CLÍNICA CIRURGICA - TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR - 2023														
MÊS	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	total	**Média**
Paciente/Dia mês	433	541	524	459	411	422	508	525	498	328	384	343	5376	**448**
Total Leito/Dia Mês	1085	980	1085	1050	1085	1050	1085	1085	1050	1085	1050	1085	12775	**1065**
TAXA	40%	55%	48%	44%	38%	40%	47%	48%	47%	30%	37%	32%	42%	**42%**



Média de ocupação da Clínica Cirúrgica 42% mês em 2023, com média de permanência 1,35 média praticada em 2023.

Comentário sobre a transição da Média de Permanência Clinica Cirúrgica de 2023.

A redução na média de permanência (MPE) da Clínica Cirúrgica ocorreu devido os seguintes fatores:

A) **Ocorrências positivas**:

A taxa de permanência efetiva de 1,35 (MPE), foi inferior à taxa média contratualizada que foi de 2,59 (MPE).

A busca dessa performance foi possível em razão de:

- Preparação adequada do paciente;
- Melhora no fluxo cirúrgico;

Como consequências dessa melhoria, foi possível proporcionar ao paciente:

- Redução no risco de infecção;
- Redução na Hospitalização.

B) **Ocorrências Negativas**:

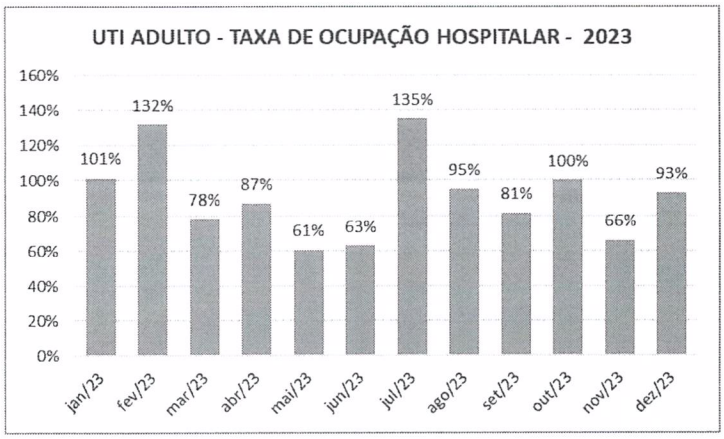
Alto índice de Absenteísmo, em torno de 38% dos pacientes agendados não compareceram a consulta. Afim de, não prejudicar a produção cirúrgica pactuada realizamos um overbook de 200% nas agendas de especialidade cirúrgica, apesar desta ação identificados os seguintes problemas com os pacientes encaminhados nas indicações cirúrgicas:

- Falhas nas indicações cirúrgicas;
- Paciente encaminhado não atende o protocolo para realização da cirurgia em nossa Instituição;
- Pacientes encaminhado sem condições clínicas para a realização da cirurgia, devido comorbidades.
- Pacientes encaminhados não se tratavam de casos cirúrgicos e sim de tratamento clínico, pois, a maioria dos pacientes não são triados por especialistas cirúrgicos e sim pelos médicos clínicos prejudicando o nosso alcance de meta cirúrgicas.

C) **Taxa De Ocupação UTI Adulto**

Ações para Alcance: Avaliar o grau de utilização de leitos de UTI Adulto.
Situação Atual: Média de ocupação 90%.
Situação Pretendida: Aumentar ou manter a média de ocupação acima/igual de 90% na UTI Adulto.

Indicador: Relatório mensal com a taxa de ocupação dos leitos de UTI Adulto SUS. (Número de pacientes por dia / número de leitos por dia) x 100.

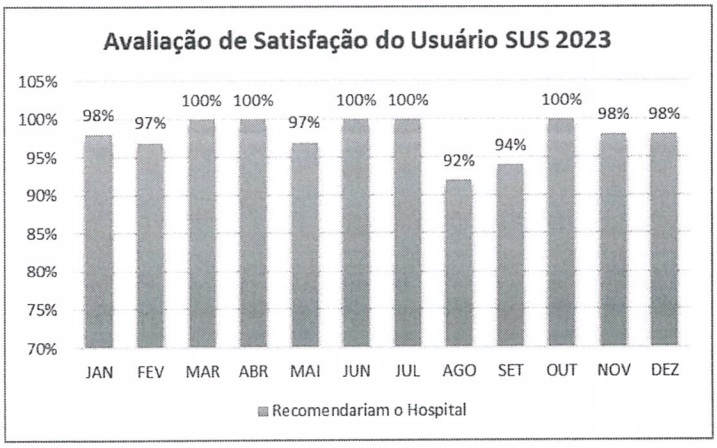


Média de ocupação da UTI Adulto 91 % mês em 2023.

METAS QUALITATIVAS

D) Satisfação do Usuário

Ações para Alcance: Através da resposta da Avaliação do Usuário.
Situação Atual: Satisfação do Usuário 85%.
Situação Pretendida: Aumentar ou manter a Satisfação do Usuário 85%.
Indicador de Resultado: Relatório Estatístico mensal com a Avaliação do Usuário.

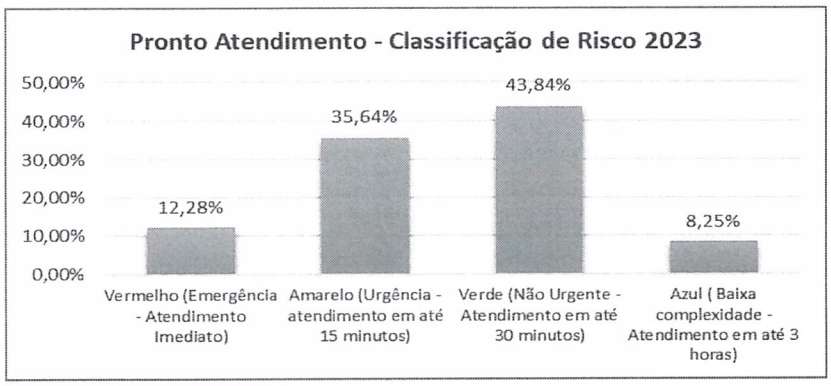


Satisfação do Usuário 2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Recomendariam o Hospital	47	69	76	38	78	82	117	130	130	110	119	85
Não recomendariam o Hospital	1	2	0	0	2	0	0	11	8	0	2	2
TAXA	98%	97%	100%	100%	97%	100%	100%	92%	94%	100%	98%	98%

Resultado da pesquisa em 2023 com média mês de 98% de satisfação onde os pacientes recomendariam o nosso hospital.

E) Classificação de Risco

Ações para Alcance: Manter a execução de classificação de risco
aplicar o Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco.
Situação Atual: Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco sendo executado no Pronto Atendimento da nossa Instituição.
Situação Pretendida: Manter a execução do Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco sendo executado no Pronto Atendimento.
Indicador de Resultado: Relatório mensal quantitativo dos Atendimentos e a respectiva classificação (Número de Classificações de Risco feitas / Total de Ocorrências x100) e o protocolo institucional.



ANO 2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Vermelho (Emergência - Atendimento Imediato)	16	18	52	68	32	69	52	81	30	17	13	37
Amarelo (Urgência - atendimento em até 15 minutos)	144	102	159	120	114	144	150	141	76	100	72	86
Verde (Não Urgente - Atendimento em até 30 minutos)	85	183	165	197	117	115	167	111	137	204	113	138
Azul (Baixa complexidade - Atendimento em até 3 horas)	94	77	35	15	19	20	2	11	13	7	15	18
Total de Atendimentos Mês	339	380	411	400	282	348	371	344	256	328	213	279

- Total de 3.951 atendimentos ano 2023, com média de 329 atendimentos mês.
- Vermelho total de 485, média de 40 atendimentos/mês (12,28%);
- Amarelo total de 1.408, média de 117 atendimentos/mês. (35,64%);
- Verde total de 1.732 atendimentos no ano, com média de 144 atendimentos mês (43,84%);
- Azul total de 326 atendimentos ano, com média de 27 atendimentos mês. (8,25%.)

Agradecemos a Secretaria Estadual de Saúde pelo apoio financeiro concedido a Santa Casa de Misericórdia de Santo Amaro através do Programa Santa Casa Sustentável, que muito nos ajudou e nos proporciona a oportunidade de cumprirmos com a nossa missão que é *"atender a todos com humanização e qualidade, visando à satisfação de nossos clientes e colaboradores".*

Cordialmente,

Dr. Celso Luiz Navarro Braga
Diretor Clínico
Santa Casa de Misericórdia de Santo Amaro