



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SANTO AMARO

Relatório de Atividades Santa Casa Sustentável Santa Casa de Santo Amaro – 2024

Convênio Nº 371/2020 - SES

Processo nº SES-PRC-2020/04795

Previsão de Execução: Início: 11/02/2020 - Duração de 47 meses

Previsto 31/12/2023

Apresentação da Instituição Santa Casa de Misericórdia de Santo Amaro

A Santa Casa de Misericórdia de Santo Amaro é uma instituição filantrópica, reconhecida pelo Conselho Nacional de Assistência Social, de Utilidade Pública nas esferas Federal, Estadual e Municipal.

A Missão da Santa Casa sempre foi desde seu primeiro estatuto, o atendimento aos pobres e desvalidos, independente de credo, raça ou condição social. Esta missão é: *“Atender a todos com humanização e qualidade, visando à satisfação de seus clientes e colaboradores”*.

Missão

Atender a todos com qualidade e humanização, visando a satisfação de seus clientes e colaboradores.

Visão

Ser melhor hospital da região oferecendo excelência em serviço, na capacitação das pessoas, inovando em tecnologia, no desenvolvimento e na qualidade de vida de nossa comunidade.

Valores

Respeito ao cliente; Ambiente de trabalho harmoniosos; Valorização das pessoas; Comportamento ético com clientes e fornecedores; Preservação da história; Pensamento sistêmico; Responsabilidade Social.

Aplicação e Resultados Obtidos – Janeiro e Fevereiro de 2024

Os recursos do aporte financeiro são destinados a manutenção de serviços considerados críticos como: UTI Adulto, Pronto Socorro, Centro Cirúrgico, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Ambulatórios de Especialidades.

A verba recebida no período, contribui para a correta e boa manutenção dos serviços. Citamos a seguir, dados e amostragens do fluxo dos nossos serviços que foram possíveis de serem realizados com a ajuda de custo e incentivo recebido da Secretaria Estadual de Saúde.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SANTO AMARO

Internação Hospitalar

Foram realizadas total de 1.110 internações nos meses de janeiro e fevereiro de 2024 com 555 média de internações/mês. Conforme demonstrado em quadro abaixo.

Especialidade do leito Jan-Fev 2024	Internações	Paciente/Dia	Paciente/Dia UTI
01Cirúrgico	678	870	285
03Clínico	184	1.737	177
09Leito Dia / Cirúrgicos	248	-	-
Total	1.110	2.607	462

Procedimentos Ambulatoriais

Foram realizadas total de 78.074 procedimentos ambulatoriais nos meses de janeiro e fevereiro de 2024, com média de 39.023 procedimentos/mês. Conforme demonstrado em quadro abaixo.

Estab.Saúde-Cidade: 2075962 HOSP DA STA CASA DE STO AMARO

Período:Jan-Fev/2024

Sub grupo procedimento	Qtd_Produzida
02-PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	78.074
..0201-Coleta de material	1
..0202-Diagnóstico em laboratório clínico	21.078
..0204-Diagnóstico por radiologia	7.740
..0205-Diagnóstico por ultra-sonografia	9.414
..0206-Diagnóstico por tomografia	3.121
..0209-Diagnóstico por endoscopia	1.570
..0211-Métodos diagnósticos em especialidades	35.150
03-PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	27.682
..0301-Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	9.983
..0302-Fisioterapia	15.726
..0303-Tratamentos clínicos (outras especialidades	4
..0305-Tratamento em nefrologia	1.969
04-PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	1.285
..0401-Peq cirurg e cirurg pele,tec subcut mucosa	4
..0404-Cirurgia vias aéreas super,cabeça pescoço	1
..0405-Cirurgia do aparelho da visão	1.268
..0409-Cirurgia do aparelho geniturinário	2
..0418-Cirurgia em nefrologia	10
07-ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	11
..0702-Órteses,próteses,mat espec relac ato cirúrg	11
Total	107.052

Fonte: Ministério da Saúde/DATASUS/Sistema de Informação Ambulatorial - SIA



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SANTO AMARO

Serviço de Lavanderia

O aporte financeiro do Governo Estadual, contribui para melhorar a qualidade da higiene e conservação das roupas. Abaixo demonstramos a utilização total o enxoval (medição utilizada por kg de roupa lavada) no período de janeiro e fevereiro de 2024.

Ano 2024 / Mês	JAN	FEV
Total Peso	23.687,90	20.073,20

FONTE: Setor Hotelaria – SCMSA

Foram realizados o tratamento de 43.761,10 kg de roupa nos meses de janeiro e fevereiro de 2024, com média de 21.880 kg roupa/mês.

Serviço de Recepção e Portaria

Para avaliação da qualidade deste serviço realizamos a pesquisa de satisfação do usuário. O formulário de pesquisa é entregue ao paciente/acompanhante para ser devolvido no dia da alta. O resultado apurado apresentamos a seguir:

Ano 2024 / Mês	JAN	FEV
Recomendam	97%	99%
Não Recomendam	3%	1%

FONTE: Serviço Ouvidoria – SCMSA

A média da Pesquisa de Satisfação do usuário SUS foi 98%.

Medicamentos

O aporte financeiro contribui para o correto tratamento terapêutico dos pacientes. Segue abaixo o consumo mensal de medicamentos/antibióticos no período de janeiro e fevereiro de 2024.

Consumo de Medicamentos/ Antibióticos 2023

JAN/24	FEV/24
41.710	40.831

FONTE: Setor Farmácia – SCMSA

Foram utilizados total de 82.541 medicamentos para tratamento terapêutico no período de janeiro e fevereiro de 2024, com média mês de 41.270 consumo de medicamentos/mês.

Material Hospitalar

O recurso proveniente do programa Santas Casas Sustentáveis foi destinado também, para aquisição de materiais de uso Hospitalar.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SANTO AMARO

Através do quadro a seguir demonstramos as aquisições no período avaliado:

Material Médico Hospitalar

JAN/24	FEV/24
258.374	211.811

FONTE: Setor Almoxarifado- SCMSA

Foram utilizados total de 470.185 materiais médicos hospitalares de uso único para tratamento terapêutico no período de janeiro e fevereiro de 2024, com média mês de 235.092 consumo de materiais/mês.

Metas Propostas e Resultados Alcançados

METAS QUANTITATIVAS

- Taxa de Ocupação Clínica Médica e Cirúrgica.

Ações para Alcance: Avaliar o grau de utilização de leitos Clínica Médica e Clínica Cirúrgica.

Situação Atual: Média de ocupação 70%

Situação Pretendida: Aumentar ou manter a meta acima de 70% de ocupação de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica.

Indicador: Relatório mensal com a taxa de ocupação leitos SUS clínica Médica e Clínica cirúrgica
(Número de pacientes por dia / número de leitos por dia) x 100.

A) Clínica Médica

CLÍNICA MÉDICA - TAXA DE OCUPAÇÃO - 2024				
MÊS	jan/24	fev/24	total	Média
Paciente/Dia mês	877	860	1737	869
Total Leito/Dia Mês	1085	1015	2100	1050
TAXA	81%	85%	83%	83%

Média de ocupação da Clínica Médica de 83% mês em 2024.

B) Clínica Cirúrgica

CLÍNICA CIRURGICA - TAXA DE OCUPAÇÃO - 2024				
MÊS	jan/24	fev/24	total	Média
Paciente/Dia mês	475	395	870	435
Total Leito/Dia Mês	1085	1015	2100	1050
TAXA	44%	39%	41%	41%

Média de ocupação da Clínica Médica de 41% mês em 2024.

A) Taxa De Ocupação UTI Adulto



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SANTO AMARO

Ações para Alcance: Avaliar o grau de utilização de leitos de UTI Adulto.

Situação Atual: Média de ocupação 90%.

Situação Pretendida: Aumentar ou manter a média de ocupação acima/igual de 90% na UTI Adulto.

Indicador: Relatório mensal com a taxa de ocupação dos leitos de UTI Adulto SUS. (Número de pacientes por dia / número de leitos por dia) x 100.

UTI ADULTO - TAXA DE OCUPAÇÃO - 2024				
MÊS	jan/24	fev/24	total	Média
Paciente/Dia mês	319	143	462	231
Total Leito/Dia Mês	279	261	540	270
TAXA	114%	55%	86%	86%

Média de ocupação da UTI Adulto 86 % mês em 2023.

METAS QUALITATIVAS

B) Satisfação do Usuário

Ações para Alcance: Através da resposta da Avaliação do Usuário.

Situação Atual: Satisfação do Usuário 85%.

Situação Pretendida: Aumentar ou manter a Satisfação do Usuário 85%.

Indicador de Resultado: Relatório Estatístico mensal com a Avaliação do Usuário.

Satisfação do Usuário 2024	JAN	FEV	total	Média
Recomendariam o Hospital	103	123	226	113
Não Recomendariam o Hospital	3	1	4	2
TAXA	97%	99%	98%	98%

Resultado da pesquisa terapêutico no período de janeiro e fevereiro de 2024 com média mês de 98% de satisfação onde os pacientes recomendariam o nosso hospital.

C) Classificação de Risco

Ações para Alcance: Manter a execução de classificação de risco

aplicar o Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco.

Situação Atual: Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco sendo executado no Pronto Atendimento da nossa Instituição.

Situação Pretendida: Manter a execução do Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco sendo executado no Pronto Atendimento.

Indicador de Resultado: Relatório mensal quantitativo dos Atendimentos e a respectiva classificação (Número de Classificações de Risco feitas / Total de Ocorrências x100) e o protocolo institucional.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SANTO AMARO

ANO 2024	JAN/24	FEV/24	Total	Média
Vermelho (Emergência - Atendimento Imediato)	29	28	57	29
Amarelo (Urgência - atendimento em até 15 minutos)	101	90	191	96
Verde (Não Urgente - Atendimento em até 30 minutos)	189	172	361	181
Azul (Baixa complexidade - Atendimento em até 3 horas)	4	6	10	5
Total	323	296	619	310

- Total de 619 atendimentos no período de janeiro e fevereiro 2024, com média de 310 atendimentos mês.
- Vermelho total de 57 atendimentos, média de 29 atendimentos/mês (9,21%);
- Amarelo total de 191 atendimentos, média de 96 atendimentos/mês. (30,86%);
- Verde total de 361 atendimentos, com média de 181 atendimentos mês (58,32%);
- Azul total de 10 atendimentos, com média de 5 atendimentos mês. (1,62%).

Agradecemos a Secretaria Estadual de Saúde pelo apoio financeiro concedido a Santa Casa de Misericórdia de Santo Amaro através do Programa Santa Casa Sustentável, que muito nos ajudou e nos proporciona a oportunidade de cumprirmos com a nossa missão que é *"atender a todos com humanização e qualidade, visando à satisfação de nossos clientes e colaboradores"*.

Cordialmente,

Dr. Celso Luiz Navarro Braga,
Diretor Clínico
CRM: 29.991

Dr. Celso Luiz Navarro Braga
Diretor Clínico
Santa Casa de Misericórdia de Santo Amaro